

Política de Privacidade

SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda.

Última atualização: abril de 2026

A presente Política de Privacidade regula o tratamento de dados de carácter pessoal realizado no website www.safetylive.pt (doravante também designado por "website").

O utilizador do website deve ler atentamente a presente Política de Privacidade sempre que se propuser utilizar o website, já que esta pode sofrer modificações sem aviso prévio (verifique a data da atualização no início do texto).

1. Definição

1.1 Por dados pessoais deve ser entendida a informação, de qualquer natureza e suporte, incluindo-se o som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada como identificável uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

2. Responsável pelo Tratamento de Dados

2.1- A SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda., NIF 513123199, com sede em Rua dos Aliados Nº89 R/C Fafe, Portugal, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através deste website.

2.2 - Autoridade de controlo nacional

A autoridade de controlo nacional é a Comissão nacional de Proteção de dados (CNPd):

Rua de São Bento, nº 148, 3º

1200-821 LISBOA

geral@cnpd.pt

3. Tipos de dados pessoais e finalidades do tratamento

3.1 Acesso ao website e navegação: com o acesso ao website são recolhidos de forma automática um conjunto de dados informáticos, que são gravados de forma temporária em ficheiros próprios, sendo eliminados de forma também automática após determinado período. A recolha destes dados tem objetivos meramente técnicos, como sejam a configuração da ligação, a segurança do sistema, a administração técnica da rede e a otimização do website. São os seguintes, os dados pessoais recolhidos com esta finalidade: a) Endereço IP do processador requerente; b) Data e hora de acesso; c) Nome e URL do ficheiro transferido; d) Volume dos dados transmitidos; e) Indicação sobre se a transferência foi efetuada com êxito; f) Dados de identificação do software do navegador e do sistema operativo; g) Website a partir do qual acedeu ao nosso website; h) Nome do fornecedor de serviço de Internet.

3.2 Formulário de contacto: se pretender contactar a SAFETYLIVE – Costa Pereira & Oliveira Lda. diretamente através do website, deverá preencher o formulário disponibilizado para o efeito, que poderá ser encontrado no menu em “Contactos” ou nos produtos em “Saber mais”. Ser-lhe-ão solicitados alguns dados pessoais como o nome e endereço de email. A recolha

destes dados visa apenas tornar possível responder ao seu pedido e prestar-lhe as informações de que necessitar.

3.3 O Utilizador garante que os dados pessoais facultados à empresa são verdadeiros e torna-se responsável por comunicar qualquer alteração dos mesmos.

4. Fornecimento de dados a terceiros

4.1 Salvo disposição em contrário, os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros sem o seu consentimento explícito.

4.2 Os seus dados pessoais poderão, contudo, ser divulgados a terceiros prestadores de serviços que auxiliem a SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. no exercício da sua atividade tais como serviços de alojamento de página web, correio eletrónico, processamento de pagamentos, envios e entregas, transporte e pagamento gestão de marca e promoções de produtos. Na medida do possível, a SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. procura garantir que as entidades que têm acesso aos dados pessoais são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado.

4.3 Além disso, os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros, para:

Satisfazer exigências impostas pela lei ou pelas autoridades governamentais ou judiciais competentes;

Satisfazer exigências necessárias para instaurar ou sustentar um processo judicial ou a defesa numa ação judicial;

Os seus dados pessoais poderão também ser comunicados à polícia ou às autoridades judiciais, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e mediante um pedido formal por parte das autoridades, para efeitos de prevenção de fraude contra nós (serviços anti-fraude).

5. Período de conservação dos seus dados

Os seus dados pessoais serão conservados pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais. Na ausência de exigência legal específica, os dados pessoais do utilizador serão armazenados e conservados pelo prazo de 5 anos.

6. Armazenamento dos seus Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos e tratados pela SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. são armazenados em servidores com acesso limitado, localizados em instalações controladas.

7. Transferências de dados para o estrangeiro

Caso a prestação de determinados serviços pela SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. implique a transferência dos dados pessoais dos utilizadores para fora de Portugal, a SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade de tal País no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

8. Medidas de segurança

Para evitar a divulgação ou acesso não autorizado e para assegurar uma utilização apropriada dos dados pessoais dos utilizadores, a SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. recorre a procedimentos físicos, técnicos e administrativos apropriados e razoáveis para salvaguardar a informação que recolhe e trata, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Para esse efeito, para além da utilização de protocolo HTTP sobre uma camada adicional de segurança que utiliza o protocolo SSL/TLS (HTTPS), o seu sistema encripta a informação para garantir que os mesmos não são objeto de interceção quando transmitidos através da rede e tem implementados sistemas de autenticação / controlo de acessos (login e password) e utilização de firewalls.

9. Cookies

Este website utiliza cookies para melhorar o seu serviço. Alguns cookies são essenciais para garantir as funcionalidades disponibilizadas, enquanto outros são destinadas a melhorar o desempenho e a experiência do utilizador. Não deverá continuar a aceder ao nosso website após o alerta sobre os cookies, se não concordar com a sua utilização. Para mais informações sobre os cookies usados por este website e forma de os gerir e modificar, por favor consulte a nossa Política de cookies.

10. Direitos dos Titulares dos Dados

De acordo com a legislação em vigor, o utilizador tem direito de acesso e retificação dos seus dados pessoais, bem como o direito de solicitar a sua eliminação, opor-se ao seu tratamento e obter a sua limitação ou portabilidade na medida em que seja aplicável.

Pode igualmente opor-se a que os seus dados sejam utilizados com o fim de criação do seu perfil de cliente; neste caso, não poderá beneficiar de ofertas ou serviços personalizados. Além disso, pode, a qualquer momento, pedir para deixar de receber as nossas comunicações para efeitos de marketing e publicidade.

Estes direitos podem ser exercidos entrando diretamente em contacto com a SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda.;

- por correio : Rua dos Aliados nº 89 R/C | 4820-248 – Fafe - Portugal

- por e-mail: geral@safetylive.pt

11. Ligação para redes sociais

Permitimos a ligação a redes sociais, mas não somos responsáveis pelas suas políticas de privacidade e segurança. Recomendamos que as verifique.

Tratam-se de ligações a redes sociais externas à SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. sujeitas a Políticas de Privacidade próprias. Estas redes poderão registar a informação relativa às atividades dos utilizadores na Internet, incluindo no nosso sítio da Internet.

Recomendamos a análise das condições de utilização e das políticas de privacidade destas redes sociais, de modo a saber exatamente como estas utilizam os dados pessoais dos utilizadores, bem como o procedimento para eliminar ou limitar o tratamento desses dados.

12. Crianças

A **SAFETYLIVE - Costa Pereira e Oliveira Lda** não recolhe, de forma intencional, informações pessoais de menores de 18 anos. Caso não tenha atingido a maioridade, solicitamos que não partilhe connosco os seus dados. Se tiver conhecimento de que alguma criança ou jovem nos facultou os seus dados pessoais, por favor, contacte-nos de imediato. Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para remover esses registos permanentemente das nossas bases de dados.

12. Direito aplicável

12.1 Em caso de controvérsia ou reclamação de qualquer natureza relacionada com este website será aplicável a lei portuguesa, independentemente de qualquer conflito de leis aplicáveis. Todas as ações ou procedimentos legais decorrentes ou relacionados com esta Política de Privacidade, a sua validade, aplicação, cumprimento ou incumprimento, ou a matéria desta Política de Privacidade, serão da competência dos tribunais portugueses, e o utilizador consente e submete-se à jurisdição destes tribunais nos casos indicados.

12.2 Sem prejuízo do recurso aos meios de resolução alternativa de litígios, para a resolução de quaisquer litígios é competente o tribunal da área da sede da sociedade.

13. Atualizações da Presente Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade está sujeita a alterações. A indicação da data da última atualização a este documento consta da legenda “Última atualização”, no cabeçalho deste documento. As alterações a esta Política de Privacidade entrarão em vigor no momento da sua publicação no website.

14. Contactos

Para questões relacionadas com a proteção de dados:

SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda.

Fafe, Portugal

Email: comercial@safetylive.pt

Telefone: 253 096 184