

## **Termos e Condições de Utilização e Venda**

SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda.

Última atualização: abril de 2026

SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda.

Sede: Rua dos Aliados Nº89 R/C Fafe, Portugal

NIF: 513123199

Email: comercial@safetylive.pt

Telefone: 253 096 184

Atividade: Comércio de Equipamentos de Proteção Individual (EPI)

Empresa fundada em 2014

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização deste website e a venda de equipamentos de proteção individual (EPI) comercializados pela SAFETYLIVE.

As presentes condições gerais aplicam-se a encomendas efetuadas pela Internet, correio eletrónico e telefone e regulam a venda de produtos do website [www.safetylive.pt](http://www.safetylive.pt) à data da validação do pedido da encomenda.

Ao validar o pedido de encomenda, o cliente aciona de forma automática a aceitação expressa das condições gerais de venda enumeradas.

### **Modificação das condições gerais de venda**

SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. reserva-se ao direito de alterar sem aviso prévio as condições de utilização bem como outros regulamentos publicados no seu website. Deste modo, aconselha-se a consulta regular das condições de utilização, uma vez que o uso frequente do site pressupõe a aceitação das alterações efetuadas estando o cliente sujeito à versão mais recente.

As condições gerais em vigor à data da encomenda serão as que irão ser aplicadas nas transações comerciais entre a SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. e os seus clientes.

### **Características dos produtos**

SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. compromete-se a apresentar de forma cuidada, e que considere mais conveniente, a informação detalhada e características essenciais dos produtos disponibilizados.

Em caso de dúvida, aconselha-se o contacto com o nosso departamento comercial, que procederá a todo e qualquer esclarecimento quer por telefone quer via e-mail.

### **IMAGENS DOS PRODUTOS:**

Devido a eventuais alterações dos fornecedores ou fabricantes dos produtos, as imagens e características no site podem não corresponder exatamente à do produto real. Desta forma, a SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda fica isenta de qualquer responsabilidade.

## **Preços**

Os preços são apresentados em euros e não incluem IVA à taxa legal.

SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. reserva-se ao direito de alterar a qualquer momento, e sem aviso prévio, os preços apresentados no seu website, em virtude de qualquer alteração por parte dos seus fornecedores.

## **Imposto sobre o valor acrescentado - IVA**

Os preços não incluem a taxa de IVA

O IVA aplicar-se-á às transações concluídas com os residentes da União Europeia.

Nas transações comerciais com não residentes no território da União Europeia será aplicada uma taxa de IVA intracomunitário que deverá ser fornecida pelo cliente no momento em que efetua a encomenda, e posteriormente validado pela SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda., podendo verificar-se acréscimo de impostos, direitos aduaneiros e alfandegários não previstos no preço final e que deverão ser suportados pelo cliente. Na ausência do fornecimento ou validação por parte de SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. da taxa de IVA, o cliente concorda que todas as encomendas sejam faturadas com IVA.

## **Elaboração de encomenda**

Para efetuar a sua encomenda em [www.safetylive.pt](http://www.safetylive.pt), o cliente deverá preencher o formulário que lhe é disponibilizado após clicar em “saber mais” na página do produto pretendido. Após isso será acompanhado pela equipa SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. que dará seguimento ao pedido.

## **Confirmação de pedido**

Será enviada ao cliente, por correio eletrónico, a confirmação da sua encomenda sob reserva que o endereço de correio eletrónico fornecido se encontra correto.

## **Anulação de pedido**

A qualquer momento o cliente pode cancelar a sua encomenda desde que esta não tenha sido faturada. Esta anulação deverá ser comunicada por e-mail para [geral@safetylive.pt](mailto:geral@safetylive.pt).

## **Disponibilidade dos produtos**

Consideram-se válidos os preços e as ofertas de produtos sempre que se encontrem visíveis no nosso site e no limite do stock disponível. Informações adicionais à disponibilidade de todos os artigos serão fornecidas por e-mail ou telefone.

Em caso de dificuldades que surjam por parte da SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. na obtenção de um produto junto dos seus fornecedores, o cliente será informado do estado da

sua encomenda via e-mail ou telefone, podendo este optar pelo cancelamento da mesma ou pela substituição por um outro produto.

### **Pagamento**

O cliente poderá efetuar o pagamento da sua encomenda através dos seguintes meios de pagamento:

- Multibanco;
- Transferência bancária;
- Contra-entrega;

### **Falta de pagamento**

A SAFETYLIVE - Costa Pereira & Oliveira Lda. reserva-se o direito de não efetuar a entrega de uma encomenda, caso se verifique a ausência de pagamento total ou parcial de um produto encomendado.

Após a realização da encomenda todos os pagamentos deverão ser efetuados no prazo máximo de 15 dias. Terminado esse prazo a encomenda será anulada.

### **Fatura**

O cliente receberá a sua fatura em conjunto com os produtos encomendados e por via de correio eletrónico.